

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ TRAVEL

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605 jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce č. 77229 (dále jen „pojistitel“)

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění pro zahraniční cesty mimo území České republiky.



Co je předmětem pojištění?

Zahraniční cesty soukromé a pracovní v případě, že se jedná pouze administrativní činnost.

Základní cestovní pojištění kryje:

- ✓ léčebné výlohy za ambulantní ošetření nebo hospitalizaci
- ✓ náklady na převoz
- ✓ asistenční služby
- ✓ náklady na opatrovníka
- ✓ pojištění denních dávek při hospitalizaci v zahraničí
- ✓ právní výlohy v případě úrazu
- ✓ odpovědnost za škodu
- ✓ ztrátu, odcizení nebo poškození zavazadel a cestovních dokladů
- ✓ trvalé tělesné poškození nebo smrt následkem úrazu

Za příplatek lze pojistit:

- ✓ Stornopoplatky při zrušení cesty
- ✓ Zimní sporty včetně lyžování a lyžařské výbavy
- ✓ Golfovou hru a výbavu
- ✓ Potápění a potápěčskou výbavu
- ✓ Rizikové sporty a sportovní výbavu
- ✓ Zpoždění letu nebo zavazadel, zrušení letu
- ✓ Rizika při cestách autem
- ✓ Manuální práci
- ✓ Veterinární léčebné výlohy a odpovědnost mazlíčků
- ✓ Terorismus a jiná nebezpečí

Sjednaný rozsah pojištění je uveden ve Vaší pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv škodné události, které vznikly v důsledku či v souvislosti s/se:

- × zdravotním stavem, úrazem nebo nemocí, které existovaly před uzavřením tohoto pojištění s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění;
- × cestami v rozporu s lékařským doporučením nebo za účelem přijetí plánové lékařské konzultace nebo léčby;
- × těhotenstvím po 26. týdnu nebo pokud jste podstoupila umělé přerušování těhotenství z vlastní vůle 3 měsíce před cestou;
- × sebevraždou nebo pokusu o ni, všemi formami duševních nemocí, úmyslného sebepoškozování nebo vystavení se nebezpečí, ledaže jde o záchranu lidského života; posttraumatickou stresovou poruchou; která nevznikla přímým následkem úrazu;
- × vlivem alkoholu, pokud hladina alkoholu je vyšší než 0,5 g/l a/nebo jiné drogy či léků, které nebyly předepsány lékařem a/nebo pokud byly jakékoli léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce;
- × syndromem získaného selhání imunity (AIDS, HIV) nebo jakéhokoliv stavu, který s tímto syndromem souvisí, nebo jiné pohlavně přenosné nemoci pojištěné osoby;
- × létáním jakéhokoliv druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující v pravidelném či charterovém letu;
- × službou či výcvikem u jakékoli vojenské, policejní, polovojenské organizace či milice;
- × ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením z jakéhokoliv jaderného paliva či jaderného odpadu ze spalování jaderného paliva; radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoliv výbušného jaderného zařízení či jeho jaderné součásti; rozptýlením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek;
- × smrtelným úrazem v důsledku profesionálního nebo komerčního potápění a dále potápění, pokud nejste držitelem platného potápěčského průkazu;
- × výkonem profesionální sportovní činnosti včetně závodů, soutěží, přípravy a tréninků;
- × občanskými nepokoji, stávkami, výlukami, blokadami, výtržnostmi jakéhokoliv druhu nebo hrozby takových událostí.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistnou smlouvu lze sjednat před odjezdem na cestu, nejpozději před překročením hranice ČR.
- ! Pojistné smlouvy na sebe nelze navazovat bez návratu do ČR.
- ! Pojistit lze pouze osoby mladší 80 let ke dni odjezdu. Připojištění manuální práce, zimních a rizikových sportů a potápění lze sjednat pro osoby mladší 70 let.
- ! Nepojistíme Vás na cesty do neobydlených oblastí a na širém moři.
- ! Nepojistíme Vás do zemí, kde pobýváte nebo pracujete nelegálně.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na cesty mimo území České republiky.
- ✓ Pojištění lze sjednat ve variantě Evropa nebo Svět.
- ✓ Pojištění stornopoplatků lze samostatně sjednat i pro území České republiky.

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá opatření, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění újmy, na základě které jste oprávněn uplatnit nárok z tohoto pojištění;
- poskytnout nám pravdivé a úplné odpovědi na všechny otázky;
- kontaktovat ihned asistenční službu, vždy v případě náročnějších ambulantních ošetření nad 200 EUR, hospitalizace, potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka a získat její svolení; v závažných případech co nejdříve, jakmile to Váš zdravotní stav umožní;
- respektovat pokyny lékaře a jím stanovený léčebný režim, v případě hospitalizace neopouštět bez svolení ošetřujících lékařů nemocnici či jiný způsobem neporušovat léčebný režim, poskytnout nám součinnost při kontrole průběhu léčby;
- dodržovat příslušná bezpečnostní opatření při provozování sportovních činností včetně používání funkční ochranné výbavy;
- učinit veškerá přiměřené kroky k tomu, aby byl získán zpět ztracený či odcizený majetek a poskytnout součinnost příslušným orgánům činným v trestním řízení;
- poskytnout souhlas s vyžádáním zdravotní dokumentace v případě škodné události, ohledně příčiny smrti nebo pitevní zprávy;
- při cestách do členských zemí Evropské Unie mít u sebe Evropský průkaz zdravotního pojištění, který Vám umožní získat bezplatnou urgentní zdravotní péči nebo péči za snížené ceny.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného. Pojistné můžete uhradit platební kartou při sjednání pojištění nebo následně bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě, pojištění začíná a končí překročením státní hranice.
- Pojistná doba u pojištění stornopoplatků začíná okamžikem uhrazení nákladů na cestu a sjednáním pojištění a končí nastoupením na cestu.
- Pojistná doba u přerušení cesty začíná okamžikem přerušení již probíhající cesty a končí datem plánovaného konce cesty.
- Pojištění může být ukončeno před uplynutím pojistné doby v souladu s občanským zákoníkem.
- Pojištění se nevztahuje na území státu, ve kterém v rozporu s příslušnými právními předpisy daného státu pobýváte neoprávněně nebo neoprávněně provozujete výdělečnou činnost.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Uzavřením dohody o zániku pojištění (ustanovení § 2802 občanského zákoníku);
- výpovědí pojistné smlouvy s 8denní výpovědní lhůtou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (ustanovení § 2805 občanského zákoníku);
- odstoupením od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti pojistitele upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a pojistníkovými požadavky nebo porušení povinnosti pojistitele zodpovědět pravdivé a úplně písemné dotazy pojistníka položené při sjednávání pojištění (ustanovení § 2808 občanského zákoníku).