



**Všeobecné pojistné
podmínky
pro pojištění PET
11/2022**

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění PET 11/2022.

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení Článek 2 Vymezení pojmů
Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
Článek 4 Zánik pojištění
Článek 5 Výluky
Článek 6 Pojistné a pojistné období
Článek 7 Rozsah pojištění
Článek 8 Pojistné plnění
Článek 9 PET asistent
Článek 10 Územní rozsah
Článek 11 Spoluúčast
Článek 12 Závěrečná ustanovení
Článek 13 Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události

Článek 1 Úvodní ustanovení

PET pojištění, které sjednává Slavia pojišťovna a.s. (dále jen Pojistitel) se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), těmito všeobecnými pojistnými podmínkami pro PET pojištění a ustanoveními pojistné smlouvy. Ostatní práva a povinnosti účastníků pojištění se řídí občanským zákoníkem. Veškeré pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy.

Článek 2 Vymezení pojmů

- Pojistitel** – právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zákona č. 363/199 Sb.
- Pojistník** – osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné
- Pojištěný** – osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje
- Účastníci pojištění** – pojistitel, pojistník a pojištěný. Obmyšlený se stává účastníkem v případě pojistné události spočívající v úmrtí pojištěného.
- Pojistné** – úplata za poskytování pojistné ochrany
- Běžné pojistné** – pojistné stanovené za pojistné období
- Pojistné období** – dohodnuté časové období, za které se platí pojistné
- Oprávněná osoba** – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, oprávněnou osobou je i obmyšlený
- Asistenční událost** – situace, která vyžaduje zásah v rozsahu poskytované asistenční služby.

Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění

- Pojištění vzniká v 00:00 hod. dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.
- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Tento den je označen jako výroční den.

- Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na poslední den daného měsíce.

Článek 4 Zánik pojištění

- Pojistitel nebo pojistník mohou vypovědět pojištění do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Vypovědní lhůta je osmidenní a počíná běžet od následujícího dne po doručení vypovědi, jejím uplynutím pojištění zaniká.
- Podá-li pojistník vypověď ve lhůtě dvou měsíců od uzavření smlouvy a bylo-li již zaplacené pojistné nebo jeho část a z pojistné smlouvy není vypláceno pojistné plnění, vrátí pojistitel uhrazené pojistné snížené o část pojistného náležící pojistiteli vzhledem k době trvání pojištění za každý započatý měsíc a pojištěným rizikům a o náklady vzniklé s uzavřením a správou pojištění.
- Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojistné, mohou pojistník nebo pojistitel vypovědět ke konci pojistného období, vypověď musí být doručena alespoň šest týdnů před koncem pojistného období. Je-li však vypověď doručena druhé straně později než šest týdnů před dne, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
- Pojistník nebo pojistitel mohou vypovědět pojištění do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení vypovědi počíná běžet vypovědní lhůta jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zaniká.
- Pojištění též zaniká písemnou dohodou účastníků. Pojištění zanikne dnem uvedeným v dohodě účastníků pojištění.
- Pojištění zaniká uplynutím pojistného období nebo dnem, kdy došlo k úmrtí pojištěné osoby.
- V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty.

Článek 5 Výluky

Pojistitel neposkytne plnění, nastane-li událost, která by jinak byla pojistnou událostí, v důsledku nebo v souvislosti s:

- úmyslným jednáním pojistníka
- přípravou či spácháním úmyslného trestného činu pojištěným nebo při pokusu o něj
- jakoukoli pojistnou událostí, ke které došlo před dnem počátku pojištění

Případně další výluky jsou uvedeny u jednotlivých připojištění.

Článek 6 Pojistné a pojistné období

- Pojistník je povinen platit běžné pojistné, podle toho, jak bylo dohodnuto v pojistné smlouvě. Je-li sjednáno placení běžného pojistného, je délka pojistného období stanovena na jeden pojistný rok. Pojistné náleží pojistiteli za celé pojistné období.
- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
- Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí běžné pojistné ve splátkách. V tomto případě je ve smyslu § 1931 občanského zákoníku ujednáno, že pokud nebude

- některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den její splatnosti, stává se tímto dnem splatnou zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
- Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení a na náklady spojené s uplatněním pohledávky z titulu dlužného pojistného, zejména na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku ve výši dle sazebníku, zveřejněného na internetových stránkách pojistitele.
 - Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného v poletních splátkách, je první splátka splatná prvním dnem příslušného pojistného období, druhá splátka pak uplynutím šesti měsíců příslušného pojistného období.
 - Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ne-li-li v těchto VPP 390 PET 11/2022 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
 - Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jde-li o jednorázové pojistné, náleží pojistiteli celé pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Případně nezaplacené pojistné je splatné v okamžiku splatnosti pojistného plnění.
 - Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna vedle práva na zaplacení zákonných úroků z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s uplatňováním této pohledávky, včetně nákladů za právní zastoupení v rámci soudního vymáhání pohledávky.
V případech, že pojistník poruší svoji povinnost řádně a včas hradit pojistné dle pojistné smlouvy a současně tato skutečnost bude důvodem pro zánik pojištění, má pojišťovna vůči pojistníkovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 300 Kč. Nárok na smluvní pokutu vzniká v takovém případě dnem zániku pojištění.
 - Nastane-li pojistná událost v době, kdy je pojistník v prodlení s placením pojistného, vzniká pojistiteli v případě, že pojistník je zároveň osobou, které je vypláceno pojistné plnění, právo částku odpovídající dlužnému pojistnému odečíst od pojistného plnění.

Článek 7 Rozsah pojištění

Příspěvek na chovatelské potřeby při úrazu/nemoci zvířete

- Pojistnou událostí je úraz nebo nemoc zvířete ve vlastnictví pojištěného.
- Pojistné plnění
 - v případě nemoci nebo úrazu zvířete má pojištěná osoba právo na příspěvek ve formě úhrady za chovatelské potřeby, které mají spojitost s léčbou, zmírněním příznaků a poutřezovou léčbou zvířete.
 - podmínkou je, že nemoc nebo úraz si vyžádaly veterinární ošetření,
 - maximální výše pojistného plnění je stanovena limitem uvedeným v pojistné smlouvě za jedno pojistné období
 - v případě vzniku pojistné události má pojištěný právo, aby za něj pojistitel uhradil nákup jedné položky ze sortimentu chovatelských potřeb.
- Pojištěný je povinen v případě vzniku pojistné události
 - doložit veterinární zprávu a identifikaci zvířete
 - doložit fakturu nebo doklad o úhradě za pořízené zboží ze sortimentu chovatelských potřeb.
- Výluky
Pojištění se nevztahuje na:
 - příčiny, k nimž došlo před počátkem pojištění;
 - dědičná a vrozená onemocnění;

- léčení chronického onemocnění, nejedná-li se o prvotní propuknutí onemocnění, které je následně diagnostikováno jako chronické;
- preventivní, kosmetické, zkrášlovací či jiné život nebo zdraví zvířete neohrožující zákroky;
- léčbu alergie;
- kastraci či sterilizaci;
- nemoci způsobené vysokým věkem zvířete.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit zvířetem způsobenou:
 - újmu jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení;
 - nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví nebo usmrcení
 - škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci nebo poraněním či usmrcením jiného zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo je má oprávněně u sebe z jakéhokoli jiného právního titulu;
 - finanční újmu.
- Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení poškození nebo zničení hmotné věci nebo poranění či usmrcení zvířete či finanční újme (dále jen „škodné události“) došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností pojištěného a na území vymezeném v pojistné smlouvě. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v případě finanční újmy dále je, že v době trvání pojištění došlo ke konání či opomenutí, které je příčinou vzniku újmy. V pojistné smlouvě mohou být ujednány jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- Došlo-li k ublížení na zdraví úrazem, pak za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného ublížení na zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen.
- Dojde-li k úmrtí jiné osoby nebo jiného zvířete následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 8 Pojistné plnění

- Podmínkou pro vznik nároku na pojistné plnění je platnost smlouvy v okamžiku vzniku pojistné události.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škodnou událost, ke které došlo před počátkem pojištění, nebo ke které došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojištění.
- Právo na pojistné plnění vyplývající z pojistné smlouvy má oprávněná osoba.
- Pojistné plnění je splatné v české měně.

Článek 9 PET asistent

- PET asistent (dále jen „asistenční služby“) jsou poskytovány každý den od 9:00 do 19:00 a to na základě telefonické nebo emailové žádosti pojištěného na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojistitelem a to 255 790 264 a emailu asistence@customerhat.cz
- Rozsah sjednaných asistenčních služeb je uveden v pojistné smlouvě a v tabulce rozsahu asistenčních služeb,

viz Tabulka rozsahu služeb PET asistent a Tabulka rozsahu služeb Zvířecí detektiv těchto VPP.

- Asistenční služby jsou poskytovány prostřednictvím smluvního partnera pojistitele.
- Nárok na využití asistenčních služeb vzniká počátkem pojištění a služba bude poskytnuta pouze v době trvání pojištění.
- Nárok na využití asistenčních služeb se vztahuje na zvíře, které je ve vlastnictví pojištěného. Službu Zvířecí detektiv lze využít i pro jiné druhy zvířat, které jsou ve vlastnictví pojištěného (např. kůň, pták).
- Asistenční služby jsou poskytovány dle povahy asistenční události na základě rozhodnutí a možností poskytovatele:
 - email, telefonicky
 - videohovorem nebo prostřednictvím jiných komunikačních aplikací a platform.
- Asistenční služba nenahrazuje veterinární či jinou odbornou péči a diagnostiku. Asistenční služba neslouží ke stanovení individuální diagnózy, či stanovení léčebného plánu.
- Poskytovatel poskytuje služby jen na základě výslovných informací pojištěného v rámci konkrétní konzultace. Neodpovídá proto za újmu způsobenou pojištěnému ani zvířeti nedostatkem informací nebo nesprávnými či neúplnými informacemi.
- Poskytovatel poskytne pojištěnému službu v termínu nejpozději následující pracovní den od podání žádosti.
- V případě situací, které nejsou předmětem asistenční služby je poskytovatel oprávněn pojištěnému předat kontakty na vhodné dodavatele služeb, kteří budou pojištěnému nápomocni při řešení jeho situace. Veškeré náklady na takovéto služby nese pojištěný.
- Pracovníci poskytovatele zajistí posouzení asistenční události, nebo mohou předat událost k posouzení vhodnému dodavateli služeb. O výběru dodavatele služeb rozhoduje výhradně poskytovatel.
- Poskytovatel služby je oprávněn pojistníka vyzvat, aby náklady za poskytnuté služby uhradil dodavateli služeb ze svých vlastních prostředků a následně dodal doklad o zaplacení společně s dalšími dokumenty, které si vyžádá.

Článek 10 Územní rozsah

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události v rámci celého světa.

Článek 11 Spoluúčast

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 12 Závěrečná ustanovení

- Pojistitel je oprávněn poskytnout obecné informace o pojištění pro statistické účely České asociaci pojišťoven.
- Spory vzniklé z pojištění podle těchto všeobecných pojistných podmínek budou mezi účastníky řešeny především dohodou. Pokud je nebude možné vyřešit dohodou, budou o nich rozhodovat příslušné soudy v České republice.
- Příslušné pojistné podmínky tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2021.

Článek 13 Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události

- Na základě písemné žádosti oprávněné osoby umožní pojistitel oprávněné osobě (tj. i např. obmyšlený v případě smrti pojištěného) nahlédnout do spisu vedeného

pojistitelem v souvislosti s pojistnou událostí nebo do obdobného záznamu o průběhu šetření pojistné události a pořídit si z něho výpisy nebo kopie podkladů či dokumentů týkajících se důvodů zamítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo stanovení výše pojistného plnění, a to po ukončení šetření pojistné události (dále také jen „žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události“).

- Podmínky pro nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - v době trvání pojištění nastala pojistná událost, a
 - šetření pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, bylo v době podání žádosti oprávněné osoby pojistitelem ukončeno, a
 - právo na pojistné plnění z pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, není v době podání žádosti oprávněné osoby promlčeno, a
 - oprávněná osoba podala pojistiteli písemnou žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - doručením na adresu sídla pojistitele, tj. Slavia pojišťovna a.s., Odd. likvidace pojistných událostí, Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4 nebo
 - prostřednictvím elektronické pošty prostým e-mailem (bez nutnosti jeho elektronického podepisování) doručeným pojistiteli na e-mailovou adresu likvidace@slavia-pojistovna.cz nebo
 - na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele (viz www.slavia-pojistovna.cz/kontakt/), a
 - oprávněná osoba před nahlédnutím do spisu pojistné události řádně a včas sdělila pojistiteli své identifikační údaje a osvědčila pojistiteli svou totožnost.
- Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události bez zbytečného odkladu v závislosti na rozsahu a technické povaze obsahu spisu. Pojistitel sdělí oprávněné osobě možné termíny nahlédnutí do spisu pojistné události nejpozději do 10 pracovních dní ode dne obdržení písemné žádosti. Nahlédnutí do spisu pojistné události je možné v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou v obvyklé provozní době pojistitele.
- Způsob nahlédnutí do spisu pojistné události
Oprávněná osoba může nahlédnutí do spisu pojistné události realizovat následujícím způsobem:
 - Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele dle volby oprávněné osoby v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou nebo
 - pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události v sídle pojistitele v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou.
- Pojistitel nevyhoví žádosti o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud by nahlášení mohlo vést k ohrožení řízení o trestném činu nebo projednání přestupku, a to za předpokladu písemného nesouhlasu příslušného orgánu (viz ust. § 129a odst. 2 zák. č. 277/2009 Sb., o pojistovnictví, v platném znění). Pojistitel je povinen odeslat dotaz příslušnému orgánu do 30 dnů ode dne doručení žádosti oprávněné osoby o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud bylo v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní nebo správní řízení.
- Vyplývá-li z pojistné smlouvy právo oprávněné osoby na nahlédnutí do spisu pojistné události v širším rozsahu, má ustanovení pojistné smlouvy přednost před tímto ustanovením VPP PET 09/2021.
- Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události včetně pořízení výpisů ze spisu nebo kopií podkladů či dokumentů **bezúplatně**.

Tabulka rozsahu služeb PET asistent

Služba zahrnuje konzultaci, poskytnutí informací a doporučení v rozsahu uvedeném v tabulce.	Rozsah ¹
Výživa, krmiva, vhodné doplňky stravy, zoohygiena a prevence nejčastějších chorob, základní poslušnost, základní výcvikové pomůcky, vhodné prostředí a základní vybavení pro chov.	2 zásahy / max 30 minut
Poskytnutí základních doporučení při přehřátí, prochladnutí, bodnutí hmyzem, cestování se zvířetem.	
Konzultace zdravotního stavu zvířete – možný postup při popsanych neakutních zdravotních potížích, vysvětlení možných příznaků a příčin onemocnění.	
Podání informací o poskytovatelích veterinárních služeb včetně zařízení zajišťujících pohotovost (adresa, rozsah poskytované péče, provozní doba, kontakty).	

¹ 2 zásahy se rozumí za pojistné období.

Tabulka rozsahu služby Zvířecí detektiv

Služba zahrnuje součinnost při vyhledání ztraceného zvířete v rozsahu uvedeném v tabulce.	Rozsah ²
Zpracování pátracího letáku dle podkladů dodaných pojištěným (fotka, telefon, popis zvířete, lokality, číslo čipu)	1 zásah
Zápis do databázi ztracených zvířat.	
Umístění pátracího letáku na sociální síť.	
Vyhledání a informování místních organizací (útluků, obecních úřadů, městské policie, odchytové služby, myslivců, zverimexu).	
V případě, že pojištěný není z opodstatněných důvodů (nemoc, úraz, vysoký věk apod.) schopen zajistit tisk pátracího letáku a jeho výlep, zajistí služba tisk a doručení omezeného množství pátracího letáku do místa ztráty zvířete.	Organizace zdarma, náklady na tisk, dopravu a výlep za úhradu.

² 1 zásah se rozumí za pojistné období.

T. č.: 0411124/2022/124

Táborská 940/31, 140 00 Praha 4 | Infolinka: +420 255 790 111
E-mail: info@slavia-pojistovna.cz | IČ: 60197501
Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591

www.slavia-pojistovna.cz